

Thème 1 : INSTITUTIONS ET SOCIÉTÉ

A L'administration et le service public

>>> Découvrir

- Les Français sont attachés à leur **service public**, qui regroupe le **système de santé** et de **retraite**, l'**hôpital public**, l'**éducation nationale**, la **police**, et certains **transports en commun**. De même, certaines stations de radio et chaînes de télévision font partie du service public : elles n'ont pas été **privatisées** (elles n'appartiennent pas au **secteur privé**, au contraire des autoroutes). La **Sécurité sociale** est l'organisme qui **prend en charge** les dépenses de santé des Français (maternité handicap, maladie, etc.). Cette **prise en charge** est financée à partir des cotisations sociales.
- L'**administration** française est considéré par **ses usagers** comme **performante et efficace** ou, au contraire, comme lourde et lente. On critique alors **les fonctionnaires** (les employés de la **fonction publique**, c'est-à-dire les administrations de l'Etat) et la **bureaucratie** (le pouvoir des bureaucrates, ceux qui travaillent dans les bureaux), on parle de la **lourdeur** et de la **lenteur administrative**, on se moque des **complications bureaucratiques**.
- En général, on **s'adresse** à une administration pour :
 - **s'inscrire** à la Sécurité sociale, ou **sur les listes électorales**.
 - **se renseigner auprès d'un organisme (demander des renseignements)**, par exemple afin de savoir si l'on peut bénéficier d'une allocation.
 - **obtenir un papier** (un document), par exemple une carte de séjour ou **une attestation** (un certificat qui prouve quelque chose)
 - **faire renouveler** un document **expiré** (un passeport, une carte d'identité, etc.), **arrivé à expiration**, qui n'est plus valable.
- Quand on **fait des démarches** pour obtenir un papier, que ce soit des démarches **en ligne** (sur Internet) **ou au guichet** (là où les fonctionnaires administratifs accueillent les usagers), il faut **remplir des formulaires (= des papiers = des imprimés)** et **fournir des pièces justificatives**. En général, **une facture** d'électricité ou de gaz constitue **un justificatif de domicile** (la preuve que l'on habite à cette adresse). Toutes **ces formalités** sont parfois compliquées : on utilise Internet ou on fait la queue au guichet, et chaque usager a **un dossier** qu'il doit remplir, modifier, compléter, transférer ou fermer, selon le cas.
- La France est connue pour **ses mouvements sociaux**. Pour protester et s'exprimer, **les manifestants défilent** dans les rues des grandes villes, **ils manifestent** avec **des pancartes** et **des banderoles** où sont écrits **des revendications** et **des slogans**. A Grenoble, **le défilé** (aussi appelé **le cortège**) des manifestants passe souvent par l'avenue Alsace-Lorraine et le boulevard Gambetta. En cas de conflit, les travailleurs peuvent **se mettre en grève** pour protester, **faire grève** : ils ne travaillent pas et ne sont pas payés, et doivent **déposer un préavis** de grève pour avertir leur employeur. **Les grévistes** sont parfois **syndiqués** : ils font partie d'un **syndicat** (un regroupement de travailleurs d'un secteur ou d'une profession) qui **appelle à la grève / à faire grève**.

1. Répondez à partir de votre expérience personnelle.

- a. Quelles institutions sont publiques dans votre pays ? Lesquelles ne le sont pas ?
- b. Comment est généralement perçue l'administration dans votre pays ? Est-ce justifié selon vous ?
- c. Expliquez une démarche administrative que vous avez dû faire récemment.
- d. Décrivez une manifestation à laquelle vous avez assisté ou participé. Et une grève ?

>>> Systématiser

2. Cochez (x) *oui* ou *non* selon que les mots sont correctement utilisés, en corrigeant si c'est non.

	Oui	Non
a. Le service public est géré par l'Etat ou les collectivités territoriales. <i>Correction :</i>		
b. Ma carte d'identité a expiré, je dois donc la faire remplir. <i>Correction :</i>		
c. L'éducation nationale est une démarche française. <i>Correction :</i>		
d. On se plaint parfois de la lourdeur des bureaucrates. <i>Correction :</i>		
e. Pour constituer un dossier, on fournit des pièces justificatives. <i>Correction :</i>		

3. Entourez tous les mots corrects.

- a. On demande *une attestation* / *les formalités* / *un formulaire* / *un renseignement*.
- b. On remplit *un employé* / *un imprimé* / *un formulaire* / *une facture*.
- c. On fait *l'administration* / *la bureaucratie* / *des démarches* / *la queue*.
- d. On fournit *des guichets* / *des pièces justificatives* / *des usagers* / *des fonctionnaires*.
- e. On obtient *une attestation* / *une carte de séjour* / *les démarches* / *les formalités*.
- f. On fait partie *d'une association* / *d'une grève* / *d'une manifestation* / *d'un syndicat*.

4. Associez (une seule possibilité).

s'adresser	des pièces justificatives
faire	auprès de quelqu'un
fournir	à quelqu'un
se mettre	grève
prendre	en grève
se renseigner	en charge

s'adresser à quelqu'un

5. Dites de quoi ou de qui on parle (un nom avec l'article).

- a. Ce papier prouve que ce que je dis est vrai. = ou
- b. C'est une information concrète que l'on demande. =
- c. Il comprend les administrations et les entreprises de l'Etat. =
- d. Il ou elle est employé(e) par l'Etat. =
- e. On les remplit lors d'une démarche administrative. = ou
- f. La grève s'exprime souvent à travers elle. =
- g. Elles sont parfois difficiles pour l'utilisateur. = ou

6. Lisez ce texte en relation avec l'image. Complétez chaque espace avec un mot (un seul) sans en répéter aucun.



La semaine dernière, un de grève a été déposé par les de policiers et une a été organisée. Ils s'opposent au projet gouvernemental de une partie des forces de l'ordre, c'est-à-dire qu'ils refusent que la gestion de la sécurité soit confiée à des entreprises privées. Dans le défilé se trouvait aussi bien des que des

gens du secteur privé venus apporter leur soutien. Ils ont tous ensemble dans les rues de plusieurs grandes villes, en montrant de nombreuses où on pouvait lire leurs

7. Commentez librement l'image en utilisant tous les mots (sans changer leur catégorie grammaticale, mais en faisant les accords nécessaires).

démarche | expirer | formulaire | fournir | guichet | renouveler | se renseigner | usager



.....

.....

